

# IT in Hülle und Fülle.

Die auf Verpackungsdesign spezialisierte Agentur **summengraphics** aus Bocholt baut auf **Managed Services** von **Cross media IT**.

Summengraphics suchte einen Partner, der die IT-Administration zuverlässig übernimmt, damit sich die kreativen Köpfe auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können. Die Wahl fiel auf den versierten CPN-Partner **cross media IT**.

Gestalte eine innovative, edle oder auffällige Verpackung und dein Produkt verkauft sich fast von selbst. Schaut man sich beispielsweise Apple-Geräte an, scheint das „Unboxing“ mittlerweile fast genauso wichtig zu sein, wie das Produkt selbst: Die Verpackung ist immer hochwertig und stabil, sie hält bereits, was das Produkt verspricht, sie fühlt sich haptisch gut an und gibt dem Käufer das Gefühl, etwas Besonderes in den Händen zu halten – noch bevor er das neue iPhone selbst drücken darf.

## Nett verpackt.

Es lohnt sich also, kreative Gedanken in eine gute Hülle zu investieren, in der man ein Produkt präsentiert. Die Verhüllungskünstler von **summengraphics** aus Bocholt machen genau das täglich. Als Full-service-Pre-Press-Dienstleister für Packaging konzipiert, gestaltet und erstellt das Team von **summengraphics** seit 2009 Verpackungslösungen für namhafte Markenartikler und Handelsmarken-Produzenten. Dabei geht das Leistungsportfolio weit über das reine Verpackungsdesign hinaus: Artwork, 3D-Visualisierungen, Mockups, Proofing, Color-Management, Print Optimierungen, Reproduktionen für alle Druckverfahren. Kurzum, **summengraphics** deckt die gesamte Prozess-Linie der Verpackungsdruckvorstufe ab.

Als ein solcher Verpackungsprofi braucht man eine erstklassige und technisch innovative IT-Ausstattung, Know-How und zuverlässige Betreuung. Denn die stark automatisierte und spezialisierte Produktion an vornehmlich Apple-Mac-Arbeitsplätzen erfordert echte Rechner-Kraftpakete und flüssig laufende IT-Systeme, um es mit 3D-Rendering, aufwendiger Bildbearbeitung oder komplexen Designs aufnehmen zu können. Das gilt umso mehr, wenn die IT-Infrastruktur zudem in einer heterogenen Umgebung aus Windows- und Linux-Servern läuft, mobile Geräte unterschiedlicher Hersteller integriert werden müssen und auch Windows-Clients in der Apple dominierten Unternehmens-IT fehlerfrei arbeiten sollen. „Ohne einen unternehmenseigenen Systemadministrator, der die anfallenden IT-Prozesse managed, überwacht und meistert, geht das nicht mehr“, so Jürgen Summen, Senior Sales Manager bei **summengraphics**.

## Managed Services.

Aber was tun, wenn die eigene IT-Abteilung zu klein für die technischen Herausforderungen ist, der Aufbau einer größeren IT-Abteilung sich unternehmerisch jedoch nicht lohnt? Genau, sich einen professionellen IT-Partner suchen, der sich um die eigenen IT-Dienste kümmert, kurz: **Managed Services**. Das hat auch **summengraphics** gemacht und in **cross media IT** aus Gütersloh einen professionellen Partner für die eigene IT-Infrastruktur gefunden. „Wir verstehen uns als kompetenter IT-Dienstleister, der hoch performante IT-Infrastruktur für mittelständische Unternehmen plant, optimiert oder komplett erneuert. Dazu arbeiten wir auch mal mit unkonventionelleren Methoden und kaufen auf Wunsch die bestehende Unternehmens-IT auf oder übernehmen, wie bei **summengraphics**, auch mal einen IT-Mitarbeiter des Kunden“, so Georg Binek, Geschäftsführer bei **cross media IT**.

Bei **summengraphics** hat **cross media IT** dann den Job der externen IT-Abteilung übernommen. Zuvor gab es lediglich einen Systemadministrator beim Packaging-Experten. „Häufig brauchte unser IT-Mitarbeiter Hilfestellung zu IT-Fachfragen. Außerdem war es schwierig, bei Krankheits- und Urlaubszeiten eine Vertretung für ihn zu organisieren. Da lag es nahe, mit **cross media IT** enger zusammenzuarbeiten“, erklärt Vera Summen, Geschäftsführerin bei **summengraphics**. Gesagt, getan: Der Mitarbeiter wurde von **cross media IT** übernommen und die Gütersloher IT-Spezialisten bedienen die Agentur seit 2012 mit einem **Customer Care-Paket** bestehend aus Wartung und Monitoring der Server-, Storage- und Netzwerkprodukte und -dienste sowie der 22 Apple-Mac- und PC-Arbeitsplätze der Mitarbeiter. Die gemischte Serverumgebung aus circa 40 Windows-, Linux- und Solaris-Servern und Diensten wurde von **cross media IT** erneuert und wird inzwischen auf der hochverfügbaren vSphere-Plattform von VMware betrieben. Ebenso hat das Gütersloher Systemhaus die alten Speicherlösungen durch schnellen SAN-Storage ausgetauscht und **summengraphics** mit neuen MacBooks Pro ausgestattet.



Die Voice-over-IP-Telefonanlagen, den Betrieb der 100Mbit Internetleitung mit Firewall und ein Verschlüsselungskonzept sowie die Lieferung von Lizenzen für Fachapplikationen, wie beispielsweise von Adobe, erledigt **cross media IT** gleich mit.

## Rund-um-Sorglos-Paket

Die Gütersloher IT-Experten bieten mit ihrem **Managed Services-Ansatz** ihren Kunden somit das Komplettdienstleistungsprogramm für die eigene Unternehmens-IT: Sie entwickeln wasserdichte Securitykonzepte, entwerfen effiziente Systemarchitekturen und beraten und begleiten bei der Integration von Apple-Lösungen. Mit hoch performanter Business-IT wie Workstations, Server-, Storage- und Netzwerkprodukten rüsten sie ihre Kunden aus und kümmern sich um die Wartung, die Pflege und das Patchmanagement der Geräte – egal ob heterogene oder reine Windows-, Linux-, Unix- / Solaris- & Mac-Umgebungen. Nach Bedarf bietet **cross media IT** auch verschiedene Mietmodelle nach dem Prinzip Hardware und Software als a Service. Neben dem Betrieb & Monitoring der Kunden-IT steht **cross media IT** zudem mit Rat und Tat über den eigenen Helpdesk zur Seite. Kurz: Wer ein IT-Problem hat, findet bei dem knapp 30-köpfigen Team aus Gütersloh Antworten.

Das dachte sich auch Herr Summen und engagierte **cross media IT** als IT-Dienstleister. So spart sich **summengraphics** den Organisations- und Betreuungsaufwand im Unternehmen für sämtliche IT-Prozesse und hat mehr Zeit für das Kerngeschäft. Dabei arbeitet das Unternehmen stets mit aktueller und performanter Hardware und hat zugleich langfristig Kosten- und Planungssicherheit – ein echter Mehrwert also. „Als Dienstleister für Verpackungsdruckvorstufe müssen wir uns auf leistungsstarke und hochverfügbare IT-Infrastruktur verlassen können. Mit **cross media IT** haben wir einen IT-Partner an Bord, der uns genau das liefert: ausfallsichere Server, topaktuelle Arbeitsplätze, regelmäßige Wartung und zuverlässigen Customer Care. Damit bekommen wir bei **cross media IT** alles, was wir an Werkzeugen für eine erfolgreiche Arbeit brauchen“, freut sich Herr Summen.



Foto: cross media IT